

Travailler dans le domaine de la veille

*par Véronique Duong
Ingénieure linguiste / Chef de projet de veille
Grands Comptes
<http://autoveille.free.fr>*

Qui suis-je ?

- J'ai 24 ans
- J'ai fait le Master 2 Ingénierie Linguistique parcours Traductique et gestion de l'information à l'INaLCO en 2010 - 2011
- J'ai débuté ma carrière professionnelle en tant que Chargée de veille réglementaire HSE (Hygiène Sécurité Environnement) avec le stage de fin d'études chez Red-on-line (Groupe Infopro Communications)
- J'ai été embauchée par le Groupe suite à mon stage

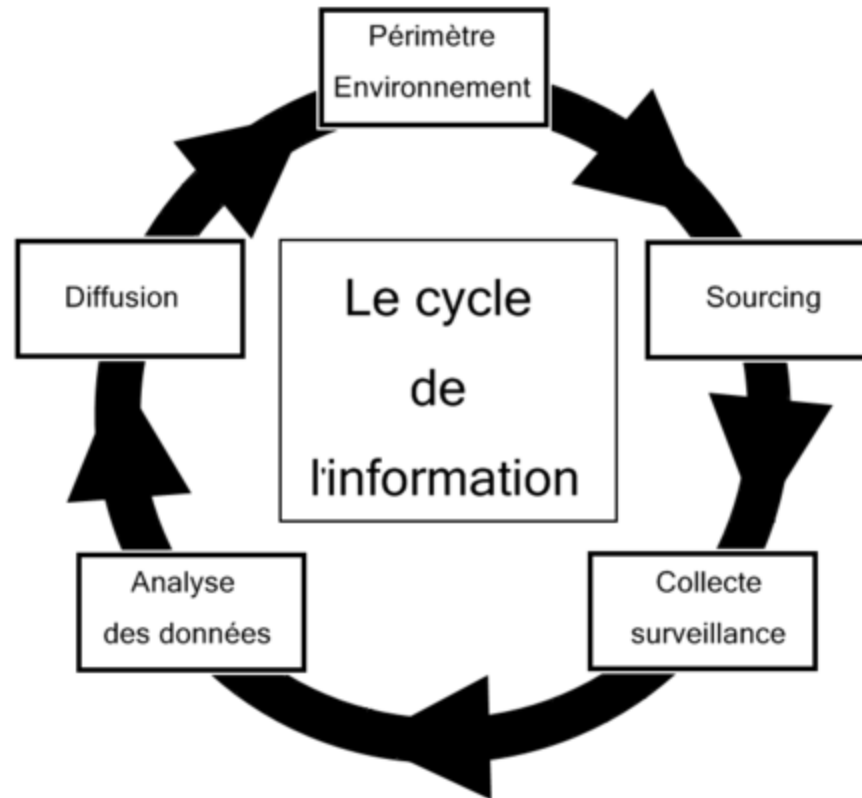
Qu'est-ce que la veille ?

- La veille est une activité qui consiste à collecter des informations stratégiques pour anticiper les évolutions et les innovations.
- La veille est un moyen stratégique pour prévenir les risques permettant également de faire des prévisions et des estimations.
- La veille est une démarche qui anticipe les contraintes environnementales et sociales.

> Cas de figure: veille réglementaire HSE pour la Chine

Pour qui ? Comment ? Pourquoi ? Prévenir les risques HSE (ex: utilisation de produits chimiques => dosage qui change, etc.)

Le cycle de la veille



Qu'est ce qu'un "bon" veilleur ?

- Un "bon" veilleur doit:
 - > Etre très curieux
 - > Fouiller à fond le web ou autres ressources pour trouver des informations sur un sujet précis
 - > Aimer lire
 - > Aimer analyser
 - > Aimer restituer et synthétiser de grands volumes d'information
 - > Aimer expliquer des faits à ses lecteurs

Méthodes pour veiller

- Quelques astuces pour veiller efficacement:
 - > Sources: les flux RSS, les tweets, sites d'actualités spécialisés, sites d'éducation, sites connus, forums, blogs, etc.
 - > Outils de veille: flux RSS, Twitter, WatchThatPage, Website Watcher, Netvibes, iGoogle, Sysomos, etc. + requêtes booléennes.
 - > Après avoir collecté les informations grâce à ces différents outils, il faut les trier. On trie les publications récupérées avec un moteur de recherche interne (si disponible) avec des mots-clés, mais un tri manuel est nécessaire pour s'assurer de la qualité des contenus aspirés.

Synthétiser l'information

- Quelques astuces pour résumer un grand volume de contenus traitant d'un même sujet:
 - > Sélectionner les contenus issus des sites les plus fiables (sites officiels, sites connus, sites éducatifs, sites spécialisés)
 - > Lire et analyser les textes pour vous inspirer
 - > Rédiger votre synthèse (voc: "alertes" ou "bulletins")

Conclusion

- La veille = une activité quotidienne
- Une activité qui demande de l'énergie et de l'analyse (recherche d'information, collecte, tri, analyse, rédaction, etc.)
- Il faut s'aider d'outils pour automatiser au maximum des tâches chronophages comme la collecte et le tri (si possible) de contenus
- Grâce aux outils d'automatisation, on peut passer plus de temps sur les tâches à valeur ajoutée comme l'analyse et la rédaction

Questions

- Avez-vous des questions ?
- Vous pouvez m'écrire à veronique-duong@laposte.net ou m'ajouter sur LinkedIn "Veronique Duong"
- Mon site web sur la veille et autre: <http://autoveille.free.fr>

Merci beaucoup pour votre attention